



**30**LAT  
WSPÓLNYCH  
WAKACJI  
ROK ZAŁ. 1991

**ATUR to wieloletni partner marki Wakacje.pl, największego multiagent na rynku turystycznym w Polsce, lidera e-branży turystycznej i sieci salonów stacjonarnych na terenie całego kraju. Doświadczenie w branży turystycznej oraz zastosowanie nowoczesnych technologii sprawiają, że doradcy klienta wyposażeni są w unikalne narzędzia tak, by w pełni spełniać wizje idealnych wakacjach naszych klientów.**

Wraz z rozwojem salonu sprzedaży pod marką Wakacje.pl w centrum Poznania poszukujemy kandydatów do pracy na stanowisku:

## Konsultant – doradca klienta

### Charakterystyka kluczowych zadań:

- kompleksowa obsługa klientów w zakresie doradztwa i sprzedaży ofert turystycznych
- weryfikacja informacji i monitorowanie potrzeb klientów
- opieka nad portfelem stałych klientów i pozyskiwanie nowych
- budowanie pozytywnych relacji z klientami
- obsługa posprzedażowa
- realizacja planów sprzedaży i raportowanie osiągnięć

### Oczekiwania wobec kandydatów:

- energia, bardzo dobre zdolności komunikacyjne i interpersonalne
- pozytywne nastawienie do klienta z ukierunkowaniem na końcowy efekt sprzedaży
- doświadczenie – min. 1 rok pracy w branży turystycznej, na tym samym lub podobnym stanowisku
- dobra znajomość produktu oraz popularnych destynacji turystycznych
- biegła znajomość obsługi komputera, pakietu MS Office, systemu rezerwacyjnego MerlinX
- bardzo dobra organizacja pracy własnej, zdolność skutecznego planowania
- samodzielność, obowiązkowość i profesjonalizm
- zaangażowanie i nastawienie na cele
- szybkość w działaniu, umiejętność pracy pod presją czasu
- czynny udział w akcjach promocyjnych oraz lokalnych działaniach marketingowych
- wysoka komunikatywność, aparycja i kultura osobista

### Oferujemy:

- pracę w eleganckim salonie sprzedaży w ścisłym centrum Poznania (nie w galerii handlowej)
- stałe i stabilne zatrudnienie w firmie o ugruntowanej pozycji rynkowej
- umowę o pracę, praca od poniedziałku do piątku + cykliczne dyżury w soboty
- kontakt z nowoczesnymi technologiami i rozwiązaniami
- pracę z systemami rezerwacyjnymi oraz systemem wewnętrznym CRM
- wewnętrzne treningi, profesjonalne szkolenia w ramach sieci wakacje.pl
- dostęp do ofert ponad 100 touroperatorów (w tym największych organizatorów na rynku)
- możliwość rozwoju zawodowego
- wyjazdy studyjne, atrakcyjne warunki podróży
- wynagrodzenie podstawowe + system prowizyjny od wyników sprzedażowych

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie aplikacji zawierającej CV z aktualnym zdjęciem oraz list motywacyjny na adres e-mail: [praca@atur.com.pl](mailto:praca@atur.com.pl) - temat listu: **konsultant, doradca klienta**

Informujemy, iż skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami, prosimy o zamieszczenie klauzuli o ochronie danych osobowych. **Osobom bez doświadczenia proponujemy odbycie stażu, po którym możliwe jest podjęcie stałego zatrudnienia.**